

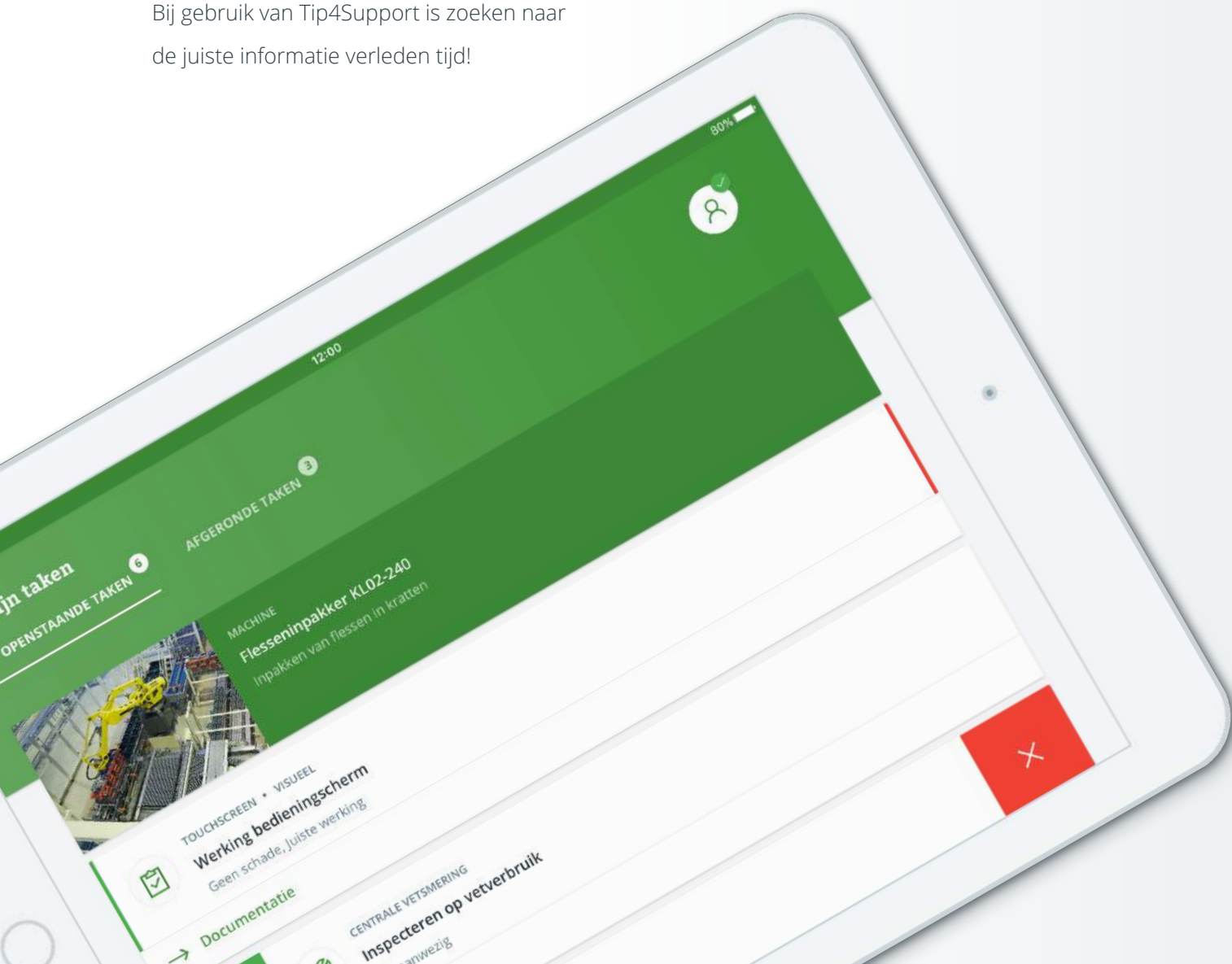
Tip **4** Support

Knowledge just in time, just in place.

Alle informatie precies als u deze nodig heeft

De juiste informatie is essentieel om veilig en goed te kunnen werken. Maar hoe zorg je ervoor dat uw medewerker of klant op het juiste moment de juiste informatie heeft?

Bij gebruik van Tip4Support is zoeken naar de juiste informatie verleden tijd!



Knowledge just in time, just in place

Tip4Support geeft de gebruiker informatie op een mobiel apparaat, bijvoorbeeld op een tablet of smart phone. Door slimme signalering weet Tip4Support waar de betreffende persoon is, wie hij is en waarmee hij bezig is. De informatie wordt hierop automatisch afgestemd. Een onderhoudsmonteur krijgt bijvoorbeeld automatisch de onderhoudslijst voor de installatie waarbij hij staat. Desgewenst kan de gebruiker doorklikken naar verdere informatie die hij nodig heeft. Als de werkzaamheden zijn uitgevoerd, kan hij aangeven wat hij gedaan heeft en desgewenst ook verbetervoorstellen doen. Dat alles gewoon tijdens het werk.

Daardoor kan uw medewerker met meer plezier zijn werk doen. Ook krijgen u en uw organisatie meer grip op de actualiteit en planning van de werkzaamheden en op de kwaliteit van de uitvoering. Hierdoor krijgen medewerkers en leidinggevendenden meer werk op de juiste wijze uitgevoerd. Ook afnemers van uw systemen en apparaten kunt u op dezelfde wijze ondersteunen met Tip4Support.

Mobiele toepassing gekoppeld aan slimme databases

De informatie die Tip4Support laat zien, ligt opgeslagen in verschillende databases. Deze slimme applicatie kan de juiste informatie op het juiste moment ophalen en tonen. Tip4Support maakt standaard gebruik van:

- Een database met de planning van werkzaamheden, taken en onderhoudsregels, bijvoorbeeld een onderhoudsbeheersysteem. Dit dient als input voor de aansturing van de werkzaamheden.
- Een database met werkinstructies, aanvullende kennisbouwstenen en opleidingsmaterialen. Deze beschrijven de uitvoering van de werkzaamheden en geven achtergrondinformatie.
- Koppeling en uitwisseling van gegevens met externe systemen, bijvoorbeeld een learning management systeem of een onderhoudsbeheersysteem.

Voor wie is het?

Tip4Support is ontwikkeld voor organisaties waar medewerkers, contractors en eindgebruikers op verschillende plaatsen werkzaamheden moeten uitvoeren aan machines, installaties en infrastructuur. Tip4Support kan bijvoorbeeld uitstekend worden gebruikt in de industrie, de nuts- en energiesector en door organisaties die infrastructuur beheren.

Tip4Support helpt bij het leveren van informatie voor:

- Uw medewerkers, die u wilt opleiden en begeleiden. Omdat u het juiste werk op de juiste wijze gedaan wilt krijgen.
- Uw contractors, die u als opdrachtgever wilt opleiden, aansturen en begeleiden in hun werk. Om in control te blijven als opdrachtgever.
- Uw klanten die uw systemen en apparatuur gebruiken en die u wilt opleiden en begeleiden. Om meer klanten in minder tijd tot tevredenheid te kunnen ondersteunen.



Voordelen

Tip4Support biedt uw organisatie veel voordelen:

→ **Plezierig en comfortabel werken.**

Gebruikers kunnen comfortabel, vlot en gestructureerd hun werkzaamheden uitvoeren. Door focus en goede ondersteuning op het juiste moment groeien hun bekwaamheid en plezier.

→ **Kortere opleiding, sneller aan de slag.**

Door goede ondersteuning tijdens het werk kan de training vooraf worden ingekort. Ook in een complexe praktijksituatie kunnen (nieuwe) medewerkers, flexwerkers en tijdelijk personeel direct productief worden. Zij bouwen stap voor stap diepgaande kennis op door in de praktijk gestructureerd en met goede ondersteuning te gaan werken.

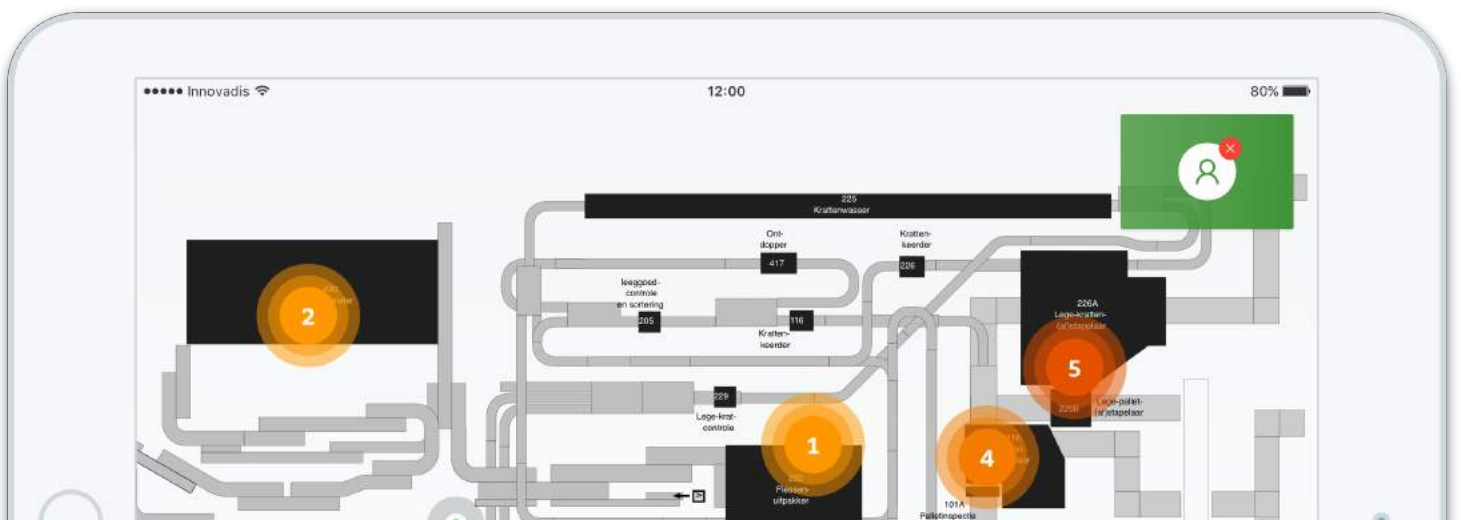
→ **Borging van veilig werken conform normen en wettelijke vereisten.**

Veiligheidsinstructies, normen en voorschriften worden aangeboden gericht op de locatie én op het werk én op het juiste moment. Vanuit repeterende werkzaamheden bouwt u historie op, zodat de juiste uitvoering aantoonbaar wordt. Tip4Support ondersteunt een vlotte uitvoering in het werk én maakt traceerbaar wie wat wanneer en waar heeft gedaan.

→ **Meer werk verzetten, meer grip.**

Voor uw medewerkers en andere gebruikers is eenvoudig te zien wat er gedaan moet worden. Als ze hierbij informatie nodig hebben, kunnen ze die direct krijgen.

Leidinggevendenden hebben direct inzicht in de actuele stand van zaken, de planning en verbetervoorstellen. Dit tezamen zorgt ervoor dat er meer werk verzet kan worden en dat u meer inzicht en controle hebt.



Wat maakt Tip4Support zo innovatief?

Tip4Support onderscheidt zich van andere informatieoplossingen. U ervaart dat zodra u ermee gaat werken. Prettig is dat u uw bestaande werkwijzen kunt handhaven en stapsgewijs kunt verbeteren. Dat maakt invoeren van Tip4Support eenvoudig. Bestaande informatiebronnen gaat u krachtiger gebruiken, Tip4Support legt verbindingen.



Intelligentie

Positiebepaling maakt zoeken naar informatie overbodig.



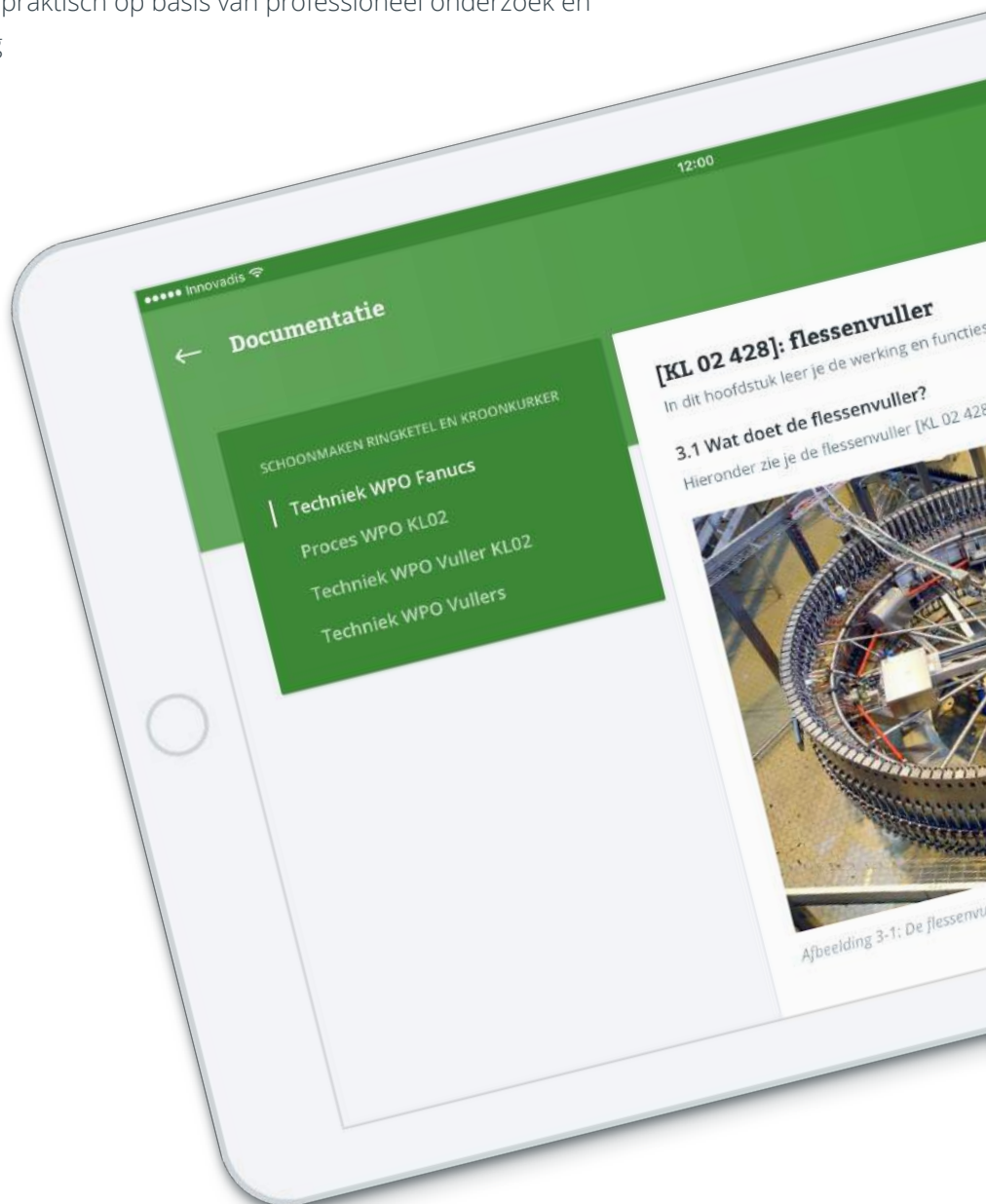
Integreren

Praktische koppeling naar actuele informatie in uw andere systemen



Bewezen

Gebruiksvriendelijk en praktisch op basis van professioneel onderzoek en 20 jaar praktijkervaring



Wilt u meer informatie over Tip4Support?

Bent u geïnteresseerd in wat Tips4Support voor uw organisatie kan betekenen? Dan nodigen we u uit om contact op te nemen met de ontwikkelaars. Tip4Support wordt ontwikkeld in een samenwerkingsverband tussen Eluxis, Innovadis en Pelders Maintenance Management.

Eluxis

Oldenzaalsestraat 123

7514 DP Enschede

053 - 480 3040

 Peter van Bart

Innovadis

Pantheon 18

7521 PR Enschede

053 - 850 7500

 Jurgen van Kreijl

Pelders Maintenance management

Oude Enschedeseweg 49

7481 PL Haaksbergen

06 - 20 51 43 19

 Leon Pelders

www.tip4support.nl

